

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **PROMIC B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te (6031 TW) Nederweert aan de Platinastraat 34.

Hierna te noemen: “**PROMIC**”

Artikel 1 Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Koper: de koper van de door PROMIC aangeboden producten;

Overeenkomst: een overeenkomst tussen PROMIC en een koper, op grond waarvan door PROMIC een, in deze overeenkomst nader te specificeren, product wordt geleverd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere (vervolg)overeenkomst tussen PROMIC en Koper, waarop PROMIC deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. PROMIC behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
3. De algemene voorwaarden van Koper zijn niet van toepassing, tenzij PROMIC hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 3 Prijzen en offertes

1. De door PROMIC aangeboden producten worden verkocht voor de prijs zoals deze is vermeld in de meest recente prijslijst, tenzij anders overeengekomen.
2. Verstrekte monsters of de in genoemde catalogus getoonde modellen gelden slechts ter aanduiding, zonder dat hier rechten aan kunnen worden ontleend.
3. Alle aanbiedingen in welke vorm ook zijn voor PROMIC vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten en zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en in normale werktijden. Indien een vrijblijvende aanbieding wordt aanvaard, heeft PROMIC het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
4. De door PROMIC vermelde prijzen zijn altijd exclusief BTW, en EXWORKS (incoterms 2010), tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.
5. PROMIC heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat bepaalde artikelen slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.
6. PROMIC behoudt zich het recht voor haar prijzen tussentijds te wijzigen.

Artikel 4 Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen worden de totale kosten voor de gekochte producten door Koper in EUR 100% vooraf voldaan, onverminderd het in 4.5 bepaalde. Nalatigheid van Koper ter zake van het afnemen van zaken, laat de betalingsverplichting onverlet.

2. PROMIC is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met levering voort te gaan, naar haar oordeel voldoende vooruitbetaling of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Koper te verlangen, waarbij PROMIC gerechtigd is verdere leveringen op te schorten indien Koper aan dit verlangen niet tegemoet komt, ook in geval een vaste levertijd is overeengekomen, een en ander onverminderd het recht van PROMIC vergoeding van schade te vorderen wegens te late, c.q. niet-uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien betaling niet correct of niet tijdig plaatsvindt, is Koper van rechtswege in verzuim en is hij met onmiddellijke ingang een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente. PROMIC behoudt zich het recht voor de incassering van openstaande vorderingen uit te besteden, dan wel over te dragen aan derden.

4. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van openstaande facturen, met een minimum van 15% van het te incasseren bedrag, komen voor rekening van Koper.

5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen strekken alle betalingen, hoe ook gemaakt, van Koper in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen renten en tenslotte in mindering op de hoofdsom van de onbetaald gelaten facturen.

6. Promic heeft de mogelijkheid om een kredietlimiet in te stellen voor Koper. Wanneer de krediet limiet is bereikt zal Koper eerst het openstaande bedrag, of een deel hiervan, moeten voldoen, ondanks dat de eventueel afgesproken betalingstermijn niet verlopen is, voordat de volgende order geleverd wordt. Om de krediet limiet vast te stellen is Promic gerechtigd om derden in te schakelen.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

1. De aan Koper geleverde producten blijven eigendom van PROMIC, totdat de door Koper verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.

2. Indien PROMIC de producten waarop haar eigendomsvoorbehoud rust als haar eigendom opvoert, dan zal de vordering van PROMIC op Koper terzake van deze producten verminderd worden met de marktwaarde van de teruggenomen zaken op het moment van terugname. De marktwaarde is in ieder geval gelijk aan de koopsom die is gerealiseerd door de onderhandse dan wel openbare verkoop van de teruggenomen zaken op het moment van terugname.

3. Voor de teruggehaalde producten ontvangt Koper een creditfactuur die door Koper mag worden verrekend met de openstaande vordering van PROMIC op Koper.

4. PROMIC is gerechtigd zoveel producten van Koper terug te halen, totdat haar vordering, inclusief rente en kosten zoals genoemd in artikel 4 van deze voorwaarden, is voldaan.

5. Het voorbehouden eigendom geldt eveneens ten aanzien van vorderingen die PROMIC jegens Koper mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Koper in een of meer van zijn verplichtingen jegens de leverancier.

6. Zolang het eigendom van de geleverde goederen niet op Koper is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen anders dan in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf waarbij Koper zich verplicht om, in geval van verkoop op krediet, van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 6 Bestelling en levering

1. Bestellingen geschieden schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan verzending e-mail). Eventuele onduidelijkheden bij het plaatsen van bestellingen door Koper zijn voor rekening en risico van Koper.
2. Orders kunnen, geheel of gedeeltelijk, door de klant tot ontvangst van de orderbevestiging worden gewijzigd of geannuleerd. Eventuele, in de tussentijd door PROMIC gemaakte kosten komen voor rekening van Koper. Annuleren en wijzigen kan enkel schriftelijk.
3. Aflevering van de producten vindt plaats binnen de overeengekomen leveringstermijn welke nimmer als fatale termijn mag worden beschouwd.. Indien PROMIC, als gevolg van overmacht, de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, is zij niet aansprakelijk voor de eventueel daaruit voor Koper voortvloeiende schade.
4. Installatie van producten (zoals displays en pop-ups) door Koper na aflevering door of namens PROMIC geschiedt geheel voor rekening en risico van Koper.
5. De transportkosten (DAP volgens incoterm 2010) komen voor rekening van Koper.
6. De koper ontvangt van de door hem gekochte producten een gespecificeerde factuur.

Artikel 7 Drukwerk en confectioneren van stoffen

1. Promic besteedt drukwerk en confectioneren uit bij derde. Koper is zelf verantwoordelijk om te voldoen aan de aanleverspecificaties vermeld op onze website (login). Promic voert geen controle uit op de aangeleverde bestanden. Materiaal specificaties van het drukwerk zijn op de Promic website in te zien (login).
2. Koper houdt rekening met het feit dat kleuren, van drukwerkproducten en opmaakbestanden, zoals weergegeven op een eigen print out van koper of getoond op een beeldscherm bij koper in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Een dergelijke afwijking geeft koper geen aanspraak wegens tekortkoming.
3. Kleine afwijkingen in kwaliteit en gramgewicht van de stoffen zijn toegestaan. Als maatstaf gelden de tolerantienormen volgens de algemene verkoopvoorwaarden van de vereniging van Papiergroothandelaren.

Artikel 8 Retourzendingen

1. De bij PROMIC gekochte producten kunnen door Koper worden geretourneerd binnen drie werkdagen na aflevering van deze producten. De producten kunnen uitsluitend worden geretourneerd in de oorspronkelijke verpakking, onder overlegging van de originele factuur. Koper dient te allen tijde voorafgaand aan retourzending schriftelijk opgaaf van reden op te geven. Enkel na beoordeling op redelijkheid zal Promic al dan niet de retourzending accepteren en als zodanig afhandelen. Retourzendingen die niet aan bovengenoemde, dan wel op de website vermelde voorwaarden voldoen, worden niet door PROMIC geaccepteerd.
2. Aan Koper zal 80% van de netto productprijs van de door hem geretourneerde producten worden terugbetaald. De overige 20% komt PROMIC toe als administratie- en magazijnkosten.
3. Vrachtkosten retourzendingen zijn voor rekening koper.
4. Producten beschadigd door toedoen van Koper kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 9 Garantie

1. Voor de door PROMIC geleverde producten geldt een garantie van 5 jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor verlichting geldt een garantie van 6 maanden. Voor printwerk geldt een garantie van 1 maand. Deze garantie geldt enkel op tekortkomingen welke onomstotelijk toe te wijzen zijn aan de kwaliteit van het geleverde product.
2. In het geval van een klacht aangaande een product dient Koper eerst schriftelijk in contact te treden met PROMIC. De klacht moet worden ondersteunt met foto's van het probleem. Zo nodig wordt Koper gevraagd het betreffende product op te sturen vergezeld van een retourformulier met een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht.
3. Als PROMIC de klacht terecht oordeelt, wordt een vervangend product aan Koper gestuurd. In dat geval komen de kosten van verzending voor rekening van PROMIC.
4. Als PROMIC de klacht niet terecht oordeelt, wordt het betreffende product met redenen omkleed retour gezonden aan Koper. In dat geval komen de kosten van verzending van Koper niet voor vergoeding in aanmerking. De door PROMIC gemaakte kosten zijn voor rekening van Koper.
5. Reclames terzake van uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen acht dagen na levering der zaken te geschieden, bij overschrijding waarvan PROMIC niet tot enigerlei vorm van schadevergoeding gehouden is.
Reclames terzake van niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen drie maanden na levering der goederen te geschieden.
Reclames terzake van de hoogte van de door PROMIC verzonden facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, welke termijn als vervaltermijn te gelden heeft.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. PROMIC is nimmer aansprakelijk voor de indirecte en/of gevolgschade en niet verplicht tot betaling van enige schadevergoeding aan Koper, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld door PROMIC.
2. Indien PROMIC gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding, dan zal deze schadevergoeding maximaal gelijk zijn aan de koopprijs van het betreffende product waardoor de schade is veroorzaakt.
3. Eventuele transportschade komt alleen in aanmerking voor vergoeding door PROMIC, indien deze schade is aangetekend op de vrachtbrief waarvan een kopie aan Promic dient te worden overhandigd.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan (naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen): alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop PROMIC geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PROMIC niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. PROMIC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat PROMIC haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van PROMIC opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien PROMIC bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. PROMIC en haar leveranciers behouden zich uitdrukkelijk al de rechten en bevoegdheden voor die hen toekomen op het gebied van het intellectuele eigendomsrecht met betrekking tot de door PROMIC aangeboden en/of verkochte producten.

Artikel 13 Gebruik PROMIC marketingmaterialen

1. Alle door PROMIC aan Koper aangeboden marketingmaterialen mogen alleen gebruikt worden om de producten van Promic te promoten bij de klanten van Koper. Dit omvat ook alle via de website aangeboden materialen zoals video's, foto's, templates en brochures.
2. PROMIC behoudt alle rechten op de aangeboden marketingmaterialen ongeacht het media dat gebruikt wordt voor de verspreiding van de marketingmaterialen naar de klanten van Koper.
3. Bij misbruik of het vermoeden van misbruik door Koper of klanten van Koper van de aangeboden marketingmaterialen heeft PROMIC het recht om het gebruik van de aangeboden marketingmaterialen stop te zetten en terug te vorderen.

Artikel 14 Toepasselijk recht en forum

1. Op elke overeenkomst tussen PROMIC en Koper is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding tussen PROMIC en de koper voortvloeien kunnen ter beslechting uitsluitend aan de Nederlandse rechter, in het arrondissement Den Bosch, worden voorgelegd.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17168389.